

*Palanciuc*  
(semnătura)  
„04” Ianuarie 2021



**RAPORT**  
*privind acțiunile realizate din Planul de acțiuni*  
*al Agenției de Administrare a Instanțelor Judecătorești pentru anul 2020*

Nr. d/o	Acțiuni	Subacțiuni	Responsabili	Termen de realizare	Indicatori	Documente de referință	Riscuri aferente	Realizări
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
<b>Obiectivul strategic I: Asigurarea continuității reformelor în sectorul justiției și perfecționarea cadrului normativ</b>								
<i>Obiectivul specific Consolidarea capacităților sistemului judecătoresc</i>								
1.	Implementarea Planului de construcție/renovare a clădirilor instanțelor judecătorești reorganizate potrivit Legii nr. 76 din 21 aprilie 2016 cu privire la reorganizarea instanțelor judecătorești		SAI SLPJ DAISIJ	Pe parcursul anului	1. Măsuri implementate potrivit etapelor stabilite în Planul de construcție / renovare a clădirilor instanțelor judecătorești reorganizate; 2. Raport elaborat și prezentat Guvernului (până la 1 martie 2020); 3. Note informative privind progresele înregistrate prezentate conducerii.	Legea nr. 76 din 21 aprilie 2016 cu privire la reorganizarea instanțelor judecătorești	Riscuri externe: 1. Interes scăzut din partea agenților economici specializați în proiectare/ construcții; 2. Neimplicarea activă a autorităților publice . Riscuri interne: 1. Capacități reduse de absorbție și executare a resurselor financiare alocate pentru obiectele de infrastructură; 2. Tergiversarea procedurilor de achiziții publice; 3. Lipsa personalului	<b>Realizată partial</b> <b>1.</b> Prin Legea nr. 61 din 23 aprilie 2020 privind modificarea Legii bugetului de stat pentru anul 2020 nr. 172/2019, resursele financiare alocate pentru proiectarea și construcția a 6 clădiri a instanțelor judecătorești au fost retrase. Astfel, pe parcursul perioadei de referință au fost desfășurate activități ce nu implică resurse financiare (identificare terenuri, analiza nivelului de ocupare a sălilor de ședințe, asistență oferită de Banca Mondială în evaluarea temei tehnice

							<p>calificat în domeniul construcțiilor.</p> <p>pentru clădirea Judecătorei Edineț.).</p> <p>În luna decembrie a anului 2020 Banca Mondială la solicitare, a prezentat Agenției o schiță de proiect a unei judecătorei din Republica Moldova, adaptând-o pentru clădirea Judecătorei Edineț.</p> <p>2.Prin scrisoarea nr. 01.1/2073 din 28 februarie 2020 a fost prezentat Guvernului Raportul privind implementarea Planului de construire a clădirilor noi și/sau de renovare a clădirilor existente pentru buna funcționare a sistemului instanțelor judecătorești. Raportul conține informație privind dificultățile întâmpinate la realizarea Planului pe parcursul anului 2019 și soluțiile propuse pentru remedierea acestora.</p> <p>Totodată, au fost delegați reprezentanți în cadrul grupului de lucru pentru analiza hărții judiciare instituit de Consiliul Superior al Magistraturii prin Hotărârea nr. 122/10 din</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

								<p>26 mai 2020, avînd loc și prima ședință a acestuia la 5 noiembrie 2020.</p> <p>În perioada de referință au fost remise solicitări Agenției Proprietate Publică, dar și autorităților publice locale din Chișinău, Bălți, Hîncești, Anenii Noi, Soroca, Criuleni, Comrat, Cimișlia pentru urgentarea/deblocarea activităților de identificare a terenurilor pentru construcția noilor sedii ale judecătoriilor și au fost efectuate vizite în comun cu reprezentanții instanțelor și Consiliului Superior al Magistraturii în teritoriu la Comrat, Cimișlia, Bălți, Anenii Noi, Chișinău, fiind examinate propunerile APL. În rezultat, pînă la sfîrșitul anului s-a reușit identificarea de comun accord a unor terenuri pentru construcția clădirii Judecătoriei Anenii Noi și Judecătoriei Bălți.</p> <p>La sfîrșitul perioadei de referință, a fost solicitată Ministerului Economiei și Infrastructurii actualizarea Codului</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---

								<p>practic în construcții a clădirilor judecătorești cu anexarea unui studiu privind nivelul de ocupare a sălilor de ședințe în 2019 în toate judecătoriile de prim nivel.</p> <p>Conducerea Ministerului Justiției a fost informată prin notele informative din 28 februarie, 06 martie, 13, 16 iulie, 04 august, 16 noiembrie, 09 decembrie, 16 decembrie, referitor la progresele înregistrate și problemele existente.</p>
2.	Implementarea în toate instanțele de judecată a noii versiuni a Sistemului informațional judiciar SIJ	<p>1. Achiziționarea serviciilor de mentenanță a SIJ</p> <p>2. Asigurarea instruirii utilizatorilor SIJ;</p>	<p>SAI</p> <p>SLPJ</p> <p>DAIJSIJ</p> <p>SGASJ</p>	Trimestrul I-II	Sistem informațional judiciar implementat în 100% de instanțe de judecată.	Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020-2023 (HG nr. 636 din 11.12.2019)	<p>Riscuri externe:</p> <p>1. Tergiversarea procesului de autorizare a prelucrării datelor de către CNPDCP.</p> <p>Riscuri interne:</p> <p>1. Tergiversarea procedurii de achiziționare a serviciilor de mentenanță a SIJ;</p> <p>2. Neacoperirea necesităților de instruire;</p> <p>3. Insuficiența resurselor alocate.</p> <p>4. Cunoștințe, experiență și pregătire insuficientă a</p>	<p><b>Realizată</b></p> <p>1. Noua versiune a Sistemului Informațional judiciar (PIGD 5.0) în anul 2020 a fost implementată în toate instanțele de judecată.</p> <p>Concomitent, au fost achiziționate servicii de mentenanță pentru Sistemul informațional judiciar.</p> <p>2. Cu suportul Programului pentru Justiție Transparentă, în perioada de referință au fost instruiți 1482 angajați ai instanțelor</p>

		<p>3. Soluționarea deficiențelor de funcționalitate raportate de utilizatorii SIJ</p> <p>4. Înregistrarea AAIJ la CNPDCP în calitate de operator de date cu caracter personal pentru SIJ</p>				<p>personalului.</p> <p>privind procedura corectă de utilizare și documentare a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor, anonimizare a datelor cu caracter personal, publicare a hotărârilor judecătorești pe pagina web a instanței, privind statistica judiciară electronică și modul de verificare a rapoartelor statistice electronice.</p> <p>3.De asemenea, pe parcursul anului au fost îmbunătățite/completate continuu funcționalitățile Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor, în total fiind dezvoltate, testate și implementate în mediul de producție 148 modificări de sistem.</p> <p>4.Prin Hotărârea CSM 370/32 din 22.12.20 s-a dispus extinderea perioadei de pilotare a SIJ până la 31.12.2021 în condițiile exploatării experimentale etapizate a aplicației e-Dosar judiciar.</p> <p>Astfel, prin scrisoarea nr. 01.1/1049 din 29.12.2020, AAIJ a notificat CNPDCP</p>
--	--	--	--	--	--	--

3.	Asigurarea accesului la justiție prin implementarea dosarului electronic	1. Revizuirea Codului de procedură civilă pentru remedierea deficiențelor identificate în procesul de pilotare inițială a aplicației e-Dosar judiciar	SLPJ	Trimestrul II-III	Proiect elaborat și remis Guvernului spre aprobare	Planul național de acțiuni în domeniul drepturilor omului pentru anii 2018-2022 (HP nr. 89 din 24.05.2018)	Riscuri interne și externe: 1. Analiza insuficientă a situației și propuneri de completare a CPC incomplete sau incorecte. 2. Tergiversarea procedurii de reglementare.	despre extinderea pilotării. <b>Realizată</b> Prin scrisoarea nr. 01.1/520 din 27.06.20 AAIJ a expediat în adresa DEAN propuneri de modificare/completare a CPC, colectate și generalizate în rezultatul primei etape de exploatare experimentală.
		2. Extinderea graduală a pilotării aplicației informatice e-Dosar judiciar în instanțele de judecată	DAIJSIJ	Pe parcursul anului	Numărul instanțelor judecătorești în care este pilotată aplicația informatică e-dosar Judiciar.	Planul național de acțiuni în domeniul drepturilor omului pentru anii 2018-2022 (HP nr. 89 din 24.05.2018)	Riscuri externe: 1. Reducerea / întreruperea asistenței tehnice din partea partenerilor de dezvoltare. 2. Capacitate instituțională insuficientă în instruire și suport metodologic utilizatorilor e-Dosar judiciar. 3. Mediatizare insuficientă a aplicației.	<b>Realizată parțial</b> Pe parcursul anului, procesul de testare pe mediul de producție a funcționalităților aplicației e-Dosar judiciar (parte componentă a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor PIGD) s-a efectuat în cadrul Judecătoriei Cahul și Curții de Apel Cahul.
		3. Încheierea acordurilor privind utilizarea aplicației e-dosar judiciar cu	DAIJSIJ	Pe parcursul anului	1. Numărul acordurilor încheiate cu avocații;	Planul național de acțiuni în domeniul drepturilor omului pentru anii 2018-	Riscuri externe: Insuficiența cunoștințelor și neimplicarea activă	<b>Realizată</b> În contextul inițierii

		avocații din circumscripția instanțelor de judecată în care sistemul este pilotat			2. Rata actelor depuse prin intermediul aplicației informatice e-Dosar judiciar.	2022 (HP nr. 89 din 24.05.2018)	a utilizatorilor e-Dosar judiciar.	etapei de pilotare a aplicației la Judecătoria Cahul și Curtea de Apel Cahul au fost prelungite acordurile de colaborare cu avocații Baroului Cahul, care și-au asumat angajamentul să participe la etapa de pilotare și să depună prin intermediul e-Dosar Judiciar cereri de chemare în judecată și cereri de apel, să solicite acces la dosare aflate deja în examinare etc. Respectiv, în perioada de referință au utilizat opțiunea 21 persoane. Pe parcursul pilotării au fost depuse 38 dosare prin intermediul aplicației informatice e-Dosar judiciar. La fel, pe parcursul anului funcționalitățile aplicației au fost îmbunătățite și în perioada lunilor noiembrie-decembrie 2020 au fost încheiate acorduri de colaborare pentru exploatare experimentală cu 7 persoane juridice din jurisdicția Judecătoria Cahul și Curții de Apel Cahul, care au cele mai multe dosare pe rolul acestor instanțe.
--	--	---	--	--	--	---------------------------------	------------------------------------	---

		4. Revizuirea cadrului normativ relevant (Codul de procedură penală, Codul contravențional, Codul de executare) în corespundere cu funcționalitățile tehnice ale aplicației e-Dosar judiciar	SLPJ	Trimestrul III-IV	Proiect elaborat și remis Guvernului spre aprobare	Planul național de acțiuni în domeniul drepturilor omului pentru anii 2018-2022 (HP nr. 89 din 24.05.2018)	Riscuri interne și externe: 1. Analiza insuficientă a situației și propuneri de completare a CPC incomplete sau incorecte. 2. Tergiversarea procedurii de reglementare.  3. Tergiversarea procesului de dezvoltare și testare a aplicației informatice e-Dosar judiciar.	<b>Realizată</b> Prin scrisoarea nr. 01.1/1050 din 29.12.2020 AAIJ a expedit în adresa DEAN propuneri de modificare/completare a CPP, CE, CC pe acest segment.
<i>Obiectivul specific Consolidarea independenței și responsabilității sistemului judecătoresc</i>								
4.	Elaborarea proiectului de lege pentru abrogarea art. 307 din Codul penal al Republicii Moldova nr. 985/2002		SLPJ	Trimestrul II	1. Analiza datelor statistice privind frecvența aplicării art. 307 (etapa de urmărire penală și judecarea în fond a cauzei);  2. Proiect elaborat și remis Guvernului spre aprobare.	Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020-2023 (HG nr. 636 din 11.12.2019)	Riscuri externe: 1. Lipsa consensului între profesioniștii din domeniu (judecători, procurori, avocați, mediul academic și mediul asociativ) privind oportunitatea abrogării. 2. Statistica electronică incompletă.	<b>Realizată</b> Prin scrisoarea nr. 01.1/632 din 04.08.2020 AAIJ a informat DEAN despre cauzele penale examinate de către instanțele judecătorești în temeiul art. 307 CP pe parcursul anilor 2015-2019 și I semestru al anului 2020.
<b>Obiectivul strategic II. Integritate, anticorupție și combaterea spălării banilor</b>								



**Obiectivul specific Consolidarea cadrului legislativ în domeniul integrității și anticorupției**

1.	Ajustarea sancțiunilor penale pentru infracțiunile de corupție	1. Analiza proporționalității sancțiunilor penale pentru infracțiunile de corupție în raport cu gravitatea faptei, după caz modificarea cadrului normativ	SGASJ SLPJ	Trimestrul III-IV	1. Studiu efectuat; 2. Propuneri de modificare a cadrului normativ inițiate, la necesitate.	Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020-2023 (HG nr. 636 din 11.12.2019)	Riscuri interne: 1. Capacități reduse de personal în efectuarea unei analize ample. 2. Neidentificarea în termen a unui expert independent pentru efectuarea studiului. 3. Statistica electronică incompletă.	<b>Realizată</b>  Prin scrisoarea nr. 01.1/675 din 07.08.2020 AAIJ a informat DEAN despre sancțiunile penale aplicate pentru infracțiuni de corupție de către instanțele judecătorești pe parcursul anilor 2017-2019 și I semestru al anului 2020. Proiectul a fost aprobat de către Guvern în cadrul ședinței din 03 septembrie 2020, iar la 10 septembrie 2020 proiectul de lege a fost adoptat de către Parlament în lectură finală (Legea nr. 165).
----	--	---	---------------	-------------------	--	---	--	--

**Obiectivul specific Promovarea măsurilor legislative în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului**

2.	Colectarea datelor statistice privind bunurile sechestrate și confiscate		SGASJ	Trimestrul I	Date statistice colectate.	Legea nr. 308/2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului	Riscuri interne: 1. Insuficiența resurselor umane; 2. Generarea datelor incomplete / erori ale sistemului.	<b>Realizată</b>  Raportul cu privire la confiscarea specială conform art.106 <sup>1</sup> , a fost elaborat și publicat pe pagina web a Agenției și Ministerului Justiției. Acesta poate fi accesat la următoarele link-uri:  <a href="http://justice.gov.md/slidepageview.php?l=ro&amp;idc=">http://justice.gov.md/slidepageview.php?l=ro&amp;idc=</a>
----	--	--	-------	--------------	----------------------------	---	--	---

								56& <a href="https://aaij.justice.md/ro/report-type/rapoarte-statistice">https://aaij.justice.md/ro/report-type/rapoarte-statistice</a>
<b>Obiectivul strategic III: Promovarea respectării drepturilor omului pe domeniile de responsabilitate ale Ministerului Justiției</b>								
<i>Obiectivul specific Consolidarea sistemului de justiție juvenilă</i>								
1.	Colectarea datelor și elaborarea rapoartelor privind aplicarea alternativelor pentru detenție în privința minorilor trași la răspundere penală		SGASJ	Trimestrul I	Date colectate privind: 1. Numărul măsurilor alternative aplicate; 2. Numărul minorilor condamnați care au beneficiat de măsuri alternative; 3. Numărul cauzelor penale examinate 4. Numărul minorilor condamnați care au beneficiat de aplicarea art.92 din Codul penal.	Planul național de acțiuni în domeniul drepturilor omului pentru anii 2018–2022 (HP nr. 89 din 24.05.2018)	Riscuri interne: 1. Generarea datelor incomplete / eronate de către sistem. 2. Prelucrarea incorectă a informației.	<b>Realizată</b> Raportul a fost elaborat și publicat pe pagina web a Agenției și Ministerului Justiției. Acesta poate fi accesat la următoarele link-uri:  <a href="http://justice.gov.md/slidepageview.php?l=ro&amp;idc=56&amp;">http://justice.gov.md/slidepageview.php?l=ro&amp;idc=56&amp;</a>  <a href="https://aaij.justice.md/ro/report-type/rapoarte-statistice?page=2">https://aaij.justice.md/ro/report-type/rapoarte-statistice?page=2</a>
<i>Obiectivul specific Asigurarea responsabilizării și resocializării agresorilor prin dezvoltarea serviciilor și mecanismelor de supraveghere</i>								
2.	Analiza și evaluarea anuală a practicii de tragere la răspundere penală pentru violență în familie și violență sexuală		SGASJ	Trimestrul I	Rapoarte anuale elaborate.	Strategia națională de prevenire și combatere a violenței față de femei și a violenței în familie pe anii 2018-2023 și a Planului de acțiuni pentru anii 2018-2020 privind	Riscuri interne: 1. Generarea datelor incomplete / eronate de către sistem.  2. Prelucrarea incorectă a informației.	<b>Realizată</b> Raportul cu privire la rezultatul examinării dosarelor în care se incriminează infracțiuni de violență în familie, a fost elaborat și publicat pe pagina web a Agenției. Acesta poate fi accesat la

						implementarea acesteia (HG nr.281 din 03.04.2018)		următorul link: <a href="http://justice.gov.md/slidepageview.php?l=ro&amp;idc=56&amp;">http://justice.gov.md/slidepageview.php?l=ro&amp;idc=56&amp;</a>  <a href="https://aaij.justice.md/ro/report-type/rapoarte-statistice?page=4">https://aaij.justice.md/ro/report-type/rapoarte-statistice?page=4</a>
--	--	--	--	--	--	---	--	---

**Desfășurarea activităților prevăzute de HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești și alte acte normative**

Nr. d/o	Acțiuni	Subacțiuni	Responsabili	Termen de realizare	Indicatori	Documente de referință	Riscuri aferente	Realizări
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Examinarea adresărilor instanțelor judecătorești referitor la erorile din Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor și coordonarea efectuării modificărilor, rectificărilor solicitate, pentru a asigura funcționarea acestuia în corespundere cu cerințele	1.Examinarea demersurilor instanțelor judecătorești referitor la erorile din Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor și coordonarea efectuării modificărilor, rectificărilor solicitate.  2. Solicitarea sistematică a instanțelor de a raporta dificultățile în	DAIJSIJ	Permanent          Semestrial	Examinarea și soluționarea a 100% a demersurilor parvenite          Numărul solicitărilor efectuate și numărul propunerilor	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești	Riscuri interne: 1. Examinarea incompletă a problemelor raportate. 2. Tergiversarea procedurii de examinare.  Risc extern: Implicarea pasivă a instanțelor în procesul de raportare.  Risc intern: Sistematizarea incorectă a tipurilor de erori (generate	<b>Realizată</b> 1. Pe parcursul anului 2020 au fost recepționate și examinate 198 demersuri ale instanțelor judecătorești privind corectarea erorilor în PIGD, dintre care 83 au fost admise, iar 108 au fost respinse cu explicarea remedierii acestora pe intern prin mijloacele tehnice existente.  2. Prin scrisoarea cu nr. 01.1/478 din 28.02.2020, AAIJ a solicitat instanțelor judecătorești de a prezenta popunerii de

	stabilite de legislație;	<p>utilizarea SIJ și propunerile de îmbunătățire.</p> <p>2. Sistematizarea tipurilor de erori, dificultăți raportate de instanțe și a propunerilor de dezvoltare a unor funcționalități noi în PIGD.</p> <p>3. Identificarea unor soluții uniforme pentru soluționarea erorilor aplicabile în toate instanțele judecătorești.</p>		Permanent	<p>recepționate.</p> <p>Lista erorilor și propunerilor de dezvoltare elaborată și aprobată</p> <p>1. Lista soluțiilor și a priorităților de dezvoltare elaborată și aprobată</p> <p>2. Soluții și priorități de dezvoltare puse în aplicare</p>		<p>de factorul uman, incidente, de sistem)</p> <p>Riscuri interne și externe: Sistematizarea incorectă sau incompletă soluțiilor și a priorităților de dezvoltare Tergiversarea identificării soluțiilor și a procesului de achiziționare a serviciilor de dezvoltare.</p>	<p>îmbunătățire a PIGD 5.0 cît și deficiențele de sistem întâmpinate în procesul de utilizare a programului.</p> <p>Au fost colectate de la instanțele judecătorești 38 de propuneri de îmbunătățire a sistemului.</p> <p>1. A fost elaborată și aprobată lista de priorități PIGD și expediată Programului pentru Justiție Transparentă la 14 09.2020.</p> <p>2. Pe parcursul anului au fost dezvoltate efectuate 148 de îmbunătățiri de sistem pe mediul de producție.</p>
2.	Monitorizarea procesului de distribuire aleatorie a dosarelor în instanțele judecătorești.	<p>1.Elaborarea raportului privind distribuirea aleatorie a dosarelor în instanțele judecătorești</p> <p>2. Identificarea aspectelor sensibile în raport și notificarea Inspecției</p>	DAIJSIJ	lunar	<p>Rapoarte elaborate și publicate pe pagina web a AAIJ</p> <p>Note prezentate Inspecției judiciare, după caz</p>	<p>HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.</p> <p>Regulamentul privind modul de distribuire aleatorie a</p>	<p>Riscuri interne: 1.Date generate incomplet. 2. Tergiversarea procedurii de elaborare a raportului. 3. Analiza incompletă a situației.</p>	<p><b>Realizată</b></p> <p>1. Au fost elaborate și publicate pe pagina web a Agenției 12 rapoarte lunare de monitorizare a modului de repartizare a dosarelor în instanțele judecătorești.</p> <p>2. Prin scrisorile nr. 01.1/913 din 06.11.2020 și 01.1/1040 a fost informată</p>

		judiciare.				dosarelor pentru examinare în instanțele judecătorești, aprobat prin Hotărârea CSM Nr. 110/5 din 5 februarie 2013		Inspekția judiciară despre modul de repartizare a dosarelor în instanțele judecătorești și despre noile funcționalități dezvoltate în system care facilitează activitățile de verificare ce țin de competența Inspekției.
3.	Monitorizarea procesului de înregistrare audio a ședințelor de judecată;	<p>1.Elaborarea rapoartelor lunare privind înregistrările audio a ședințelor de judecată;</p> <p>2. Notificarea instanțelor despre rezultatele monitorizării și problemelor identificate.</p> <p>3. Informarea instanțelor privind corectitudinea utilizării sistemului.</p>	DAIJSIJ	<p>Lunar</p> <p>Lunar</p> <p>Trimestrial</p>	<p>Rapoarte elaborate și publicate pe pagina web a AAIJ</p> <p>Note prezentate instanțelor, după caz.</p> <p>Circulare prezentate instanțelor.</p>	<p>HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.</p> <p>Regulamentul privind înregistrarea audio digitală a ședințelor de judecată, aprobat prin Hotărârea Consiliului Superior al Magistraturii nr.338/13 din 12 aprilie 2013</p>	<p>Riscuri interne:</p> <p>1.Date generate incomplet</p> <p>2.Tergiversarea procedurii de elaborare a raportului.</p> <p>3.Analiza incompletă a situației.</p> <p>Risc extern:</p> <p>Crearea condițiilor tehnice necorespunzătoare.</p>	<p><b>Realizată</b></p> <p>1. Au fost elaborate și publicate pe pagina web a Agenției 12 rapoarte privind înregistrarea audio a ședințelor de judecată.</p> <p>2. Au fost expediate mai multe note instanțelor în prealabil publicării rapoartelor definitive în care se solicita documentarea completă a Sistemului informational judiciar, pentru a asigura generarea de informații veridice (scrisorile nr. 01.1/365, 01.1/785 din 14.05 și respective 22.09.2020, alte adresări lunare remise prin intermediul poștei electronice).</p> <p>3. În legătură cu dezvoltarea și instalarea aplicației de stocare centralizată a datelor MEDIASERVER</p>

								instanțele judecătorești au fost ghidate, informate prin circularele nr. 01.1/720, 01.1/770 din 21.08.2020, 15.09.2020 privind corectitudinea utilizării sistemului.
4.	Monitorizarea procesului de publicare a hotărârilor judecătorești;	<p>1.Elaborarea rapoartelor lunare privind publicarea hotărârilor judecătorești;</p> <p>2. Notificarea instanțelor despre rezultatele monitorizării și problemelor identificate.</p> <p>3. Informarea instanțelor privind corectitudinea utilizării sistemului.</p>	DAIJSIJ	Trimestrial	<p>Rapoarte elaborate și publicate pe pagina web a AAJJ</p> <p>Note prezentate instanțelor, după caz.</p> <p>Circulare prezentate instanțelor.</p>	<p>HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.</p> <p>Regulamentul privind modul de publicare a hotărârilor judecătorești pe portalul national al instanțelor judecătorești și pe pagina web a Curții Supreme de Justiție, aprobat prin Hotărîrea CSM nr. 658/30 din 2017.</p>	<p>Riscuri interne:</p> <p>1.Date generate incomplet</p> <p>2.Tergiversarea procedurii de elaborare a raportului.</p> <p>3.Analiza incompletă a situației.</p> <p>Risc extern:</p> <p>Crearea condițiilor tehnice necorespunzătoare.</p>	<p><b>Realizată</b></p> <p>1. Au fost elaborate și publicate pe pagina web a Agenției 4 rapoarte trimestriale privind modul de publicare a hotărârilor judecătorești pe pagina web a instanțelor.</p> <p>2.În prealabil publicării rapoartelor definitive instanțele au fost solicitate de fiecare dată să documenteze correct și complet sistemul, fiind în acest scop prezentate acestora datele extrase din PIGD.</p> <p>3.Prin circularele nr.01.1/349 din 08.05.2020 și 01.1/989 din 04.12.2020 instanțele au fost informate privind corectitudinea utilizării sistemului pe acest</p>

								segment.
5.	Evaluarea calității serviciilor de mentenanță a SIJ		DAIJSIJ	Trimestrul IV	<p>1.Sondaj privind calitatea serviciilor acordate instanțelor judecătorești de către STISC realizat</p> <p>2. Numărul rapoartelor privind serviciile prestate de STISC aprobate.</p>	<p>HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.</p> <p>HG nr.794 din 01.08.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Sistemului Informațional Judiciar.</p>	<p>Riscuri externe:</p> <p>1.Expuneri formale a instanțelor în privința calității serviciilor prestate de STISC</p> <p>2.Comunicare și informare incorectă în raport instanță-STISC-AAIJ;</p> <p>3. Rapoarte prezentate de STISC incomplet.</p>	<p><b>Realizată</b></p> <p>1. Sondajul privind calitatea serviciilor acordate instanțelor judecătorești de către STISC a fost realizat. Rezultatele acestuia urmează a fi publicate pe pagina web a Agenției în luna ianuarie 2020.</p> <p>2. Contractul pentru achiziționarea serviciilor de mentenanță a fost încheiat la 20.03.2020 și monitorizat continuu pe parcursul anului prin analiza rapoartelor (12 rapoarte) de performanță prezentate de STISC.</p>
6.	Îmbunătățirea/Ajustarea/actualizarea Portalului Național al Instanțelor de judecată și paginii web a AAIJ.		DAIJSIJ	Pe parcursul anului	Funcționalități PNIJ și pagina web a AAIJ ajustate	<p>HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.</p> <p>HG nr.794 din 01.08.2018 cu privire</p>	<p>Riscuri interne:</p> <p>1. Identificarea incompletă a necesităților de dezvoltare/îmbunătățire a PNIJ și paginii web a AAIJ.</p> <p>2.Comunicare defectuoasă cu STISC, proiectul PJT .</p>	<p><b>Realizată</b></p> <p>Au fost dezvoltate noi funcționalități pentru Portal, fiind creată o pagină principală cu criterii de căutare îmbunătățite și alte funcționalități care urmează a fi lansată în producție la începutul anului 2021.</p>

						la organizarea și funcționarea Sistemului Informațional Judiciar.		
7.	Examinarea dispozițiilor, cererilor/petițiilor și sesizărilor persoanelor fizice și juridice potrivit domeniului de competență.	Examinarea și soluționarea dispozițiilor, cererilor/petițiilor și sesizărilor parvenite.	subdiviziunile AAIJ	permanent	examinarea și soluționarea a 100% din adresările parvenite	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.	Risc extern: Imposibilitatea angajării personalului în funcțiile vacante. Risc intern: 2.Dependență de angajații cheie;	<b>Realizată</b>  Au fost înregistrate în Registrul de intrare 739 de materiale și 301 petiții, 23-dispoziții MJ, toate fiind examinate în termen.
8.	Gestionarea activității de instruire a personalului secretariatelor instanțelor judecătorești;	Coordonarea participării personalului secretariatelor instanțelor judecătorești în procesul de instruire	DAIJSIJ	Pe parcursul anului	Nr. persoanelor delegate pentru participare la cursurile de instruire	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.	Riscuri interne: 1.Delegarea la seminare a aceluiași persoane. 2. Selectarea insuficientă a tematicilor.	<b>Realizată</b>  A fost coordonată cu Institutul Național al Justiției instruirea continuă a 2226 angajați ai secretariatelor instanțelor judecătorești dintre care 1183 asistenți judiciari, 865 grefieri, 20 șefi secretariat și 158 specialiști din cadrul direcțiilor/secțiilor de evidență și documentare procesuală. Cu suportul Programului pentru Justiție Transparentă, în aceeași perioadă au fost instruiți 1482 angajați ai instanțelor privind procedura corectă de



								<p>utilizare și documentare a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor, anonimizare a datelor cu caracter personal, publicare a hotărârilor judecătorești pe pagina web a instanței, privind statistica judiciară electronică și modul de verificare a rapoartelor statistice electronice.</p> <p>În aceeași perioadă, la solicitarea Agenției și cu suportul Agenției Achiziții Publice 47 angajați ai instanțelor au beneficiat de instruire privind procedura de achiziții publice.</p>
9.	Realizarea activităților de instruire a personalului secretariatelor instanțelor judecătorești de către funcționari ai AAIJ potrivit necesităților		subdiviziunile AAIJ	La solicitare, La necesitate	<p>1). Numărul personalului secretariatelor instanțelor judecătorești instruit;</p> <p>2). Numărul activităților de instruire organizate</p>	HG nr. 650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.	Risc intern: Personal insuficient pentru a acoperi necesitățile de instruire; AAIJ de	<p><b>Realizată</b></p> <p>Au fost organizate 7 cursuri de instruire pentru 131 angajați ai instanțelor judecătorești în privința mecanismului de interpretare și analiză a indicatorilor de măsurare a performanței judiciare, managementul calității serviciilor judiciare, gestionarea activității instanțelor, planificarea strategică, strategia de comunicare a</p>

10.	Asigurarea înregistrării AAIJ în calitate de operator a datelor cu caracter personal, în corespundere cu prevederile legislației în vigoare pentru prelucrarea datelor din SIJ	1. Actualizarea Politicii de securitate și a tuturor actelor necesare înregistrării; 2. Expedierea actelor necesare în vederea înregistrării, în adresa Centrului Național de Protecție a Datelor cu Caracter Personal	SLPJ SAI DAIJSIJ	Pe parcursul anului	1. Politica de securitate/ actele necesare înregistrării actualizate; 2. Actele necesare înregistrării expediate CNPDCP	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.  HG nr.794 din 01.08.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Sistemului Informațional Judiciar.	Risc extern: Tergiversarea procesului de înregistrare la CNPDCP.	instanțelor. <b>Realizată</b> Prin Hotărârea CSM 370/32 din 22.12.20 s-a dispus extinderea perioadei de pilotare a SIJ până la 31.12.2021 în condițiile exploatării experimentale etapizate a aplicației e-Dosar judiciar. Astfel, prin scrisoarea nr. 01.1/1049 din 29.12.2020, AAIJ a notificat CNPDCP despre extinderea pilotării.
11.	Efectuarea misiunilor de audit intern în cadrul instanțelor judecătorești	1).Efectuarea misiunilor de audit planificate; 2).Elaborarea rapoartelor privind misiunile de audit intern;	SAI	Pe parcursul anului	1).Numărul de misiuni realizate în coraport cu numărul de misiuni planificate; 2).Numărul rapoartelor elaborate.	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.	Riscuri interne: 1.Tergiversarea perioadei de desfășurare a misiunilor de audit; 2. Delegarea sistematică a sarcinilor suplimentare auditorilor interni din cauza insuficienței de personal; 3.Desfășurarea misiunilor ad-hoc.	<b>Realizată</b> 1. Au fost realizate 2 misiuni de audit intern din 3 planificate, dintre care o misiune ad-hoc. 2. Au fost elaborate 2 rapoarte.
12:	Implementarea recomandărilor Curții de	Asigurarea implementării recomandărilor și	SAI	La solicitare	Numărul de recomandări	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la	Riscuri interne: Tergiversarea procesului de	<b>Realizată partial</b> Pe parcursul anului 2020 a fost efectuată

	Conturi	raportării asupra gradului de realizare			realizate	organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.	implementare a recomandărilor Curții de Conturi.	inventarierea bunurilor imobile aflate în administrarea Ministerului Justiției. Prin urmare, a fost efectuată inventarierea mijloacelor fixe/clădirilor transmise pentru gestionare/folosință judecătorești în baza contractelor de comodat. Totodată, s-a introdus în evidența contabilă PIGD, versiunea 5.0, transmisă de Programul pentru Justiție Transparentă (USAID).
13.	Ținerea și actualizarea Registrului riscurilor per AAIJ și subdiviziuni		subdiviziunile AAIJ	Trimestrul II	1. Registrul riscurilor elaborat și aprobat pentru AAIJ și subdiviziuni.  2. Numărul acțiunilor în diminuare întreprinse.	Legea nr. 229/2010 privind controlul financiar public intern.	Risc intern: Riscuri identificate și evaluate insuficient.	<b>Realizată</b> 1. A fost elaborat, aprobat Registrul riscurilor per AAIJ și subdiviziuni și publicat pe pagina web a Agenției. 2. Au fost realizate 77 acțiuni de control a riscurilor.
14.	Elaborarea planului anual de achiziții pentru anul 2020		Grupul de lucru de achiziții	Trimestrul I	Plan anual elaborat, aprobat și publicat pe pagina web	Hotărârea Guvernului nr. 1419/2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de planificare a contractelor de achiziții publice	Risc intern: Identificarea incompletă a necesităților și estimarea incorectă a valorii achizițiilor.	<b>Realizată</b> A fost elaborat, aprobat Planul anual de achiziții al Agenției și publicat pe pagina web. Acesta poate fi accesat la următorul link: <a href="#">Planul de achiziții publice 2.pdf (justice.md)</a>

15.	Implementarea activităților de control în toate procesele de bază și de suport ale entității publice		Funcționarii publici cu funcție de conducere	Permanent	Nr. activităților de control implementate	Legea nr. 229/2010 privind controlul financiar public intern.	Risc intern: Activități de control implementate parțial.	<b>Realizată</b> Regulamentele fiecărei subdiviziuni au fost revizuite și aprobate modificările acestora. Totodată, pe parcursul anului au fost desfășurate 19 ședințe interne cu toți angajații la care s-a verificat nivelul de exercitare a proceselor de bază, marcându-se nivelul de realizare a activităților în formă scrisă.
16.	Elaborarea politicii de comunicare internă și externă		SLPJ	Trimestrul III- IV	Politica de comunicare elaborată și pusă în aplicare	Legea nr. 229/2010 privind controlul financiar public intern.	Risc intern: Insuficiența personalului care să acopere necesitățile de comunicare a Agenției.	<b>Realizată</b> Prin Ordinul Directorului AAIJ nr. 38 din 18.07.2020 a fost aprobată Politica de comunicare a AAIJ și adusă la cunoștința tuturor angajaților.
17.	Asigurarea realizării atribuțiilor AAIJ	Efectuarea procedurilor de achiziții	Grupul de lucru de achiziții	Permanent	Numărul contractelor executate din numărul achizițiilor planificate.	Hotărârea Guvernului nr.667/2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la activitatea grupului de lucru pentru achiziții	Risc intern: Lipsa agenților economici interesați. Personal instruit insuficient.	<b>Realizată parțial</b> Potrivit Planului anual de achiziții publice au fost preconizate 15 proceduri de achiziție publică, dintre care 6 nu au fost realizate și respective, 9 realizate.
18.	Generalizarea, analiza și publicarea rapoartelor		SGASJ	Trimestrial	Numărul rapoartelor, informațiilor statistice elaborate și	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea	Risc intern: 1.Date generate incomplet 2.Tergiversarea procedurii de	<b>Realizată parțial</b> În perioada de referință au fost generalizate și publicate pe pagina

	statistice.				publicate.	Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.	elaborare a raportului. 3. Analiza incompletă a situației. 4. Crearea condițiilor tehnice necorespunzătoare.	Agenției, dar și pe pagina web a Ministerului Justiției 43 rapoarte statistice privind activitatea sistemului judecătoresc.
19.	Consolidarea culturii de cooperare între instanțele judecătorești în aspecte organizatorice	Organizarea ședințelor comune cu șefii secretariatelor și punerea în discuție a tematicilor prestabilite	SAI	Semestrial	Numărul ședințelor organizate. Numărul participanților.	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.	Risc extern: Implicarea pasivă în cadrul ședințelor.	<b>Realizată</b> 1. Au fost organizate 2 ședințe. 2. La ședințe au participat șefii și șefii adjuncți ai secretariatelor celor 15 judecătorii și 4 curți de apel.
20.	Actualizarea normelor de protecție și securitate a SIJ		DAISIJ SLPJ SAI	Trimestrul III-IV	Norme actualizate aprobate și puse în aplicare.	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.  HG nr.794 din 01.08.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Sistemului Informațional Judiciar.	Risc intern: Actualizarea incompletă a normelor reieșind din capacitățile instituționale insuficiente.	<b>Realizată</b> Normele de protecție și Securitate a SIJ au fost analizate în concluzare cu reprezentanții STISC, fiind constatat că nu este necesară actualizarea acestora, la moment.
21.	Elaborarea politicilor, regulilor de		DAISIJ SLPJ SAI	Trimestrul II-III	Politici elaborate și	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la	Risc intern: 1. Stabilirea parțială a	<b>Realizată</b> În perioada de referință,

	funcționare a aplicației de monitorizare a bazelor de date SIJ, IMPERVA				<p>aprobate;</p> <p>Politici configurate în sistem și puse în aplicare;</p> <p>Rapoarte generate de sistem, descifrate și analizate.</p>	<p>organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.</p> <p>HG nr.794 din 01.08.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Sistemului Informațional Judiciar.</p>	<p>criteriilor, politicilor de funcționare a aplicației;</p> <p>2. Configurarea incompletă a regulilor de funcționare a soluției;</p> <p>3.Capacități instituționale insuficiente pentru descifrarea rapoartelor generate de sistem.</p>	<p>a fost instalată pe mediul de producție soluția informatică "IMPERVA" care are menirea de a monitoriza continuu vulnerabilitățile Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor și acțiunile care pot fi calificate ca suspiciuni de fraudare a sistemului. Fiind stabilite și setate în sistem regulile de bază, soluția respectivă permite generarea automată a rapoartelor tehnice privind starea sistemului. Acestea sunt extrase lunar și analizate de angajații Agenției.</p>
22.	Implementarea recomandărilor partenerilor de dezvoltare în privința organizării eficiente a activității instanțelor.		DAISIJ SLPJ SGASJ SAI	Permanent	Numărul recomandărilor implementate	Acordul de asociere	Riscuri externe: Implicarea pasivă a instanțelor judecătorești;	<p><b>Realizată</b></p> <p>S-a asigurat implementarea recomandărilor CEPEJ în partea ce ține de trecerea la raportarea statistică electronică și axarea sistemului judecătoresc pe indicatorii de măsurare a performanței activității instanțelor. Totodată, s-a asigurat implementarea recomandărilor CEPEJ în partea ce ține de extinderea aplicării instrumentelor de e-</p>

								justice, fiind extinsă aplicarea videoconferinței pentru toate oficiile teritoriale ale (sediile) judecătoriilor, îmbunătățite funcționalitățile aplicației e-dosar judiciar și pilotate într-un grup mai extins de utilizatori: Consecvent, s-a asigurat implementarea recomandărilor incluse în concluziile operaționale ale dialogului RM-UE din septembrie 2020 în privința importanței publicării hotărârilor instanțelor de judecată și monitorizării procesului de repartizare a dosarelor.
23.	Monitorizarea îmbunătățirii funcționalităților Portalului Național al Instanțelor Judecătorești	Elaborarea raportului anual privind funcționarea portalului instanțelor judecătorești, inclusiv a sugestiilor de îmbunătățire.	DAISIJ	Trimestrul IV	Raport elaborat și publicat pe pagina web a Agenției	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.	Riscuri interne: 1. Tergiversarea procedurii de elaborare a raportului. 2. Analiza incompletă a situației.	<b>Realizată</b> Raportul a fost elaborat și publicat pe pagina web a Agenției. Acesta poate fi accesat la următorul link <a href="#">Rapoarte   AGENTIA DE ADMINISTRARE A INSTANTELOR JUDECĂTORESTI (justice.md)</a>
24.	Dezvoltarea, elaborarea, punerea în aplicare a	1.Elaborarea și aprobarea modelelor de rapoarte statistice,	SGASJ SAI SLPJ DAISIJ	Trimestrul I-II	1. Modele de rapoarte statistice electronice	HG nr.650 din 26.05.2016 cu privire la organizarea și	Riscuri interne: 1. Cunoștințe, experiență și pregătire	<b>Realizată</b> 1. Prin Ordinul directorului Agenției nr.32 din 19.06.2020 au fost

	<p>mecanismului și regulilor de ținere a statisticii judiciare electronice</p>	<p>mecanismului și regulilor de ținere a statisticii judiciare electronice;</p> <p>2. Testarea rapoartelor statistice electronice setate în PIGD.</p> <p>3. Verificarea nivelului de documentare a PIGD de către instanțe și informarea acestora privind documentarea integrală și corectă a sistemului.</p>		<p>Trimestrul I-II</p> <p>Permanent</p>	<p>elaborate și aprobate.</p> <p>2. Mecanism și reguli de ținere a statisticii judiciare electronice.</p> <p>3. Rapoarte statistice electronice setate corect în PIGD.</p> <p>4. Numărul recomandărilor scrise remise instanțelor privind documentarea integrală și corectă a sistemului.</p>	<p>funcționarea Agenției de administrare a instanțelor judecătorești.</p>	<p>insuficientă a personalului.</p> <p>2. Tergiversarea procedurii de elaborare și setare, testare a rapoartelor.</p>	<p>aprobate 165 modele ale rapoartelor statistice electronice.</p> <p>2. A fost elaborat și aprobat Ghidul privind introducerea datelor în Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor pentru generarea rapoartelor statistice electronice prin Ordinul nr.33 din 19.06.2020.</p> <p>3. Toate cele 165 rapoarte electronice au fost setate în PIGD. Drept urmare, în debutul anului 2020 a fost lansată pilotarea raportării statistice electronice în 8 instanțe-pilot (curțile de apel Comrat și Bălți și judecătoriile din circumscripția teritorială a acestora) iar în luna octombrie 2020 pilotarea a fost extinsă în toate instanțele judecătorești, acestea fiind instruite în prealabil și oferindu-li-se asistență metodologică continuu de reprezentanții Programului pentru Justiție Transparentă dar și de angajații Agenției.</p> <p>4. Au fost remise 4 recomandări scrise instanțelor privind</p>
--	--	--	--	---	---	---	---	--



									documentarea integrală a sistemului., iar pe tot parcursul perioadei de referință au fost organizate seminare de instruire cu fiecare instanță în parte.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Abrevieri:**

**DAIJSIJ** - Direcția administrare instanțe judecătorești și sisteme informaționale judiciare

**SLPJ** - Secția legislație și practică judiciară

**SAI** - Serviciul audit intern

**SGASJ** - Serviciul generalizare și analiză a statisticii judiciare

**CIM** - Control Intern Managerial

**CNPDCP**- Centrul Național de Protecție a Datelor cu Caracter Personal