



# Raport

privind activitatea

## Portalului Național al Instanțelor de Judecată

[www.instante.justice.md](http://www.instante.justice.md)

**Portalul Național al Instanțelor de Judecată în continuare PNIJ**, a fost implementat în anul 2016 cu sprijinul generos al Statelor Unite ale Americii prin intermediul Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID) în cadrul Programului USAID pentru Justiție Transparentă.

Acesta reprezintă un sistem complex, caracterizat printr-un punct unic de acces la informația despre activitatea tuturor instanțelor de judecată, cu scopul susținerii unui mediu informațional virtual și accesibil pentru asigurarea comunicării dintre cetățeni și instanțele de judecată.

Informația plasată pe portal include lista instanțelor de judecată naționale, care, fiind accesată, afișează paginile web cu informații privind agenda ședințelor de judecată, hotărârile instanței de judecată, citații în instanță, practica judiciară și alte informații relevante pentru justițiabili. Tot aici poate fi accesată informația din dosare, care este publicată în conformitate cu legislația.

Afișarea informației este extrasă expres din Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD), cu forma și conținutul în care aceasta este documentată de către angajații instanțelor de judecată.

Informația disponibilă pe pagina web a fiecărei judecătorii și curți de apel poate fi căutată după următoarele criterii de filtru:

- numărul dosarului
- denumirea dosarului
- data pronunțării hotărârii/ încheierii
- tematica dosarului
- tipul dosarului
- obiectul cauzei

Pe pagina de start a PNIJ este prezentă ”Organigrama instanțelor judecătorești” care permite căutarea informației per instanță de judecată, ”Căutare ședințe și acte judecătorești”, ”Unelte utile”, ”Galerie video”, ”Link-uri utile”.

De asemenea, pagina principală afișează opțiunea de alegere a versiunii lingvistice; funcționalitatea de căutare pe pagina web în întregime; și categoria ”întrebări frecvente”.

Totodată, pentru comoditate, pe pagina principală sunt afișate la un click-distanță link-urile de trimitere expres la instituții: Curtea Supremă de Justiție a Republicii Moldova, Curtea de Apel Chișinău, Curtea de Apel Bălți, Curtea de Apel Cahul, Curtea de Apel Comrat cu judecătoriile aferente după district.

Tot aici, comprehensibil în compartimente este afișată toată informația utilă cu privire la:

**AGENDA ȘEDINTELOR**- ceea ce permite căutarea și afișarea a 6 070 504 ședințe de judecată în toate judecătoriile și Curțile de Apel sau în circumscripțiile teritoriale ale acestora după criteriile:

- numărul dosarului;
- denumirea dosarului;
- obiectul cauzei;
- tipul dosarului

**HOTĂRÂRILE INSTANȚEI**- permite căutarea și afișarea a 1 582 072 hotărâri judecătorești în toate judecătoriile și Curțile de Apel sau în circumscripțiile teritoriale ale acestora după criteriile :

- numărul dosarului;
- denumirea dosarul;

- data pronunțării hotărârii;
- tematica dosarului;
- tipul dosarului.

**ÎNCHEIERILE INSTANȚEI-** permite căutarea și afișarea încheierilor judecătorești, 721 059 la număr, în toate judecătoriile și Curțile de Apel sau în circumstanțele teritoriale aferente după următoarele criterii:

- numărul dosarului;
- denumirea dosarului;
- data pronunțării hotărârii;
- tematica dosarului;
- tipul dosarului.

**CITAȚII PUBLICE-** permite căutarea și afișarea citațiilor publice, un număr ce depășește cifra de 3 009 în toate judecătoriile și Curțile de Apel sau în circumscripțiile teritoriale aferente după următoarele criterii:

- numărul dosarului;
- denumirea dosarului;
- persoana citată;
- judecător.

**CERERI ȘI DOSARE ÎN INSTANȚĂ-** permite căutarea și afișarea a peste 3 801 792 de cereri și dosarele aflate pe rol în toate judecătoriile și Curțile de Apel sau în circumscripțiile teritoriale aferente după următoarele criterii:

- numărul dosarului;
- denumirea dosarului;

- data înregistrării dosarului;
- statutul;
- tipul dosarului.

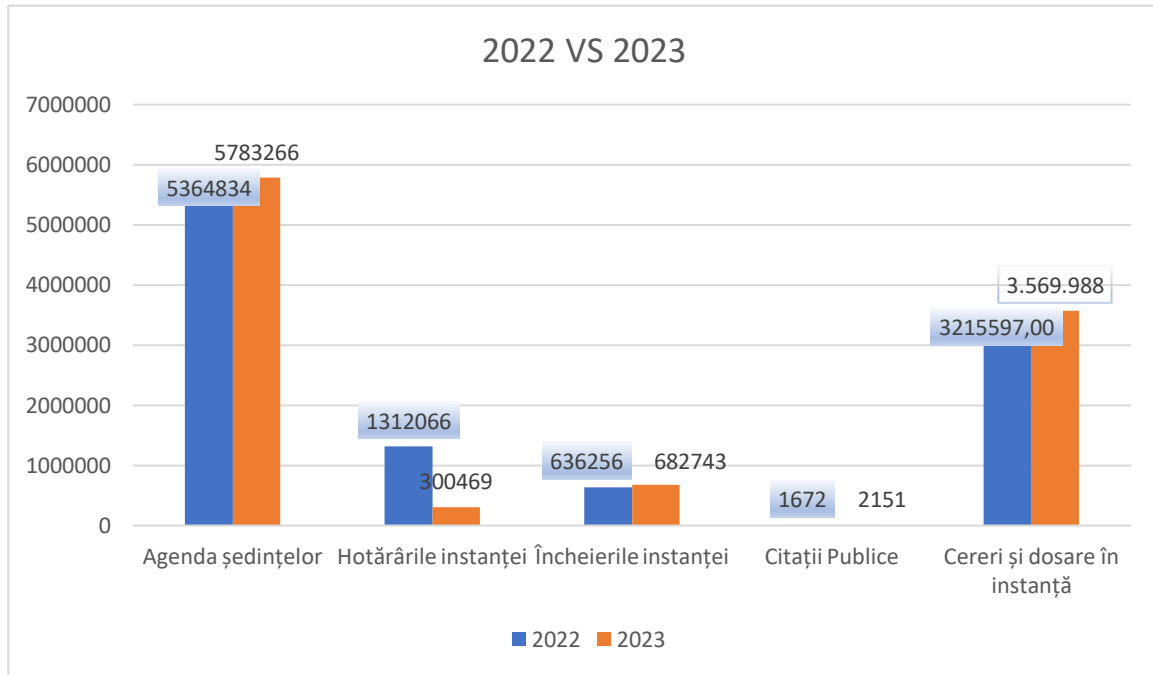
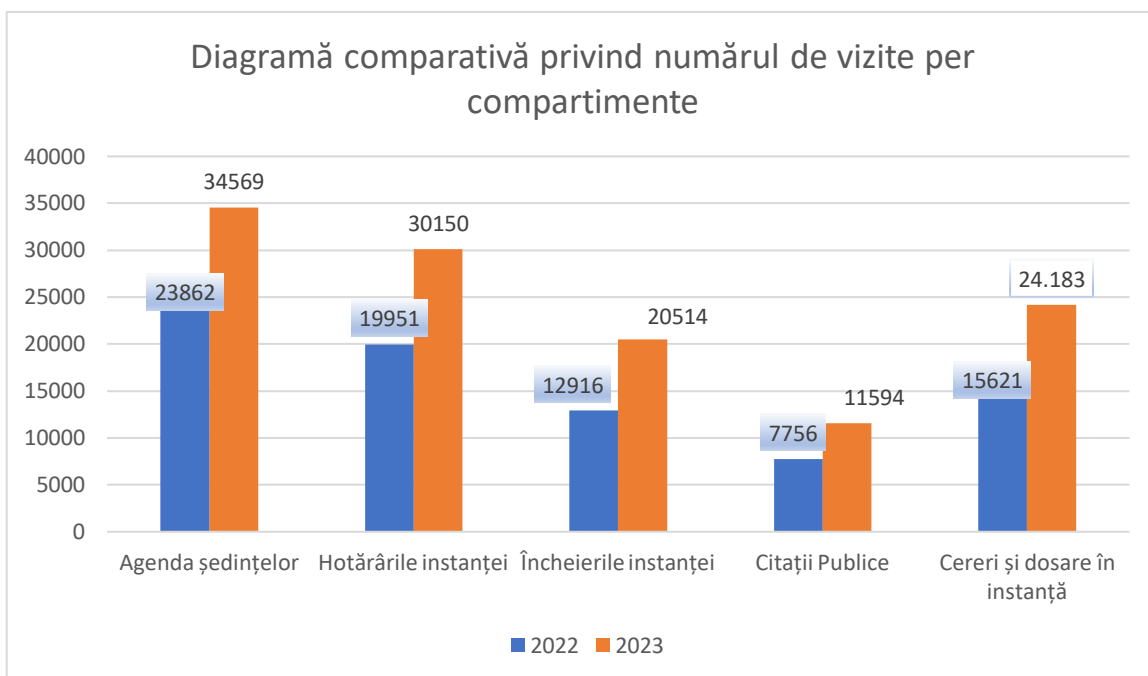


Diagrama 1

În diagrama nr.1, se reflectă comparativ informația din anul 2023 în raport cu anul 2022.

Pe lângă informația publicată pe PNIJ, mai prezentăm și o statistică a accesărilor fiecărui compartiment apărte, astfel:



Totodată, pe pagina principală, comprehensiv de accesat, în 9 compartimente-meniu sunt afișate:

***Harta instanțelor*** – ceea ce permite căutarea și afișarea instanțelor și sediilor acestora în baza localității selectate, potrivit competenței teritoriale stabilite prin Legea nr.514/1995;

***E-Dosar Judiciar*** conține informații utile despre soluția informatică SIA e-Dosar Judiciar;

**Achită taxele pentru instanțele de judecată - -- ;**

***Statistica judiciară*** - reflectă indicatorii principali de măsurare a performanței activității sistemului judecătoresc;

***Hotărâri în privința infracțiunilor contra bunei desfășurări a activității în sfera publică-*** permite căutarea în toate judecătoriile și curțile de apel sau în circumscripțiile teritoriale aferent;

***Legislație-*** conține link-uri către portalul [www.legis.md](http://www.legis.md) ;

**E-Drept** – o platformă educațională unde sunt încărcate tutoriale și informații utile despre cum poți beneficia de serviciile instanțelor de judecată;

***Modele acte-*** prezintă mai multe modele de acte utile justițiabililor;

**Sondaje publice**- conține date despre sondajele efectuate în sistemul judecătoresc;  
**Studii, analize privind sistemul judecătoresc**- reprezintă informații cu privire la studiile elaborate în domeniul justiției.

**SIA Justat** – redirectionare către SIA Justat, care include tablouri de bord cu date statistice, indicatori cheie de performanță (ICP) judecătorească și alte informații utile pentru evaluarea rezultatelor activității instanțelor judecătorești din Republica Moldova;

**Raportează**- permite sesizarea greșelilor identificate pe PNIJ la publicare hotărârilor/încheierilor instanțelor de judecată, a agendei ședințelor de judecată sau absența acestora, precum și înaintarea propunerilor de îmbunătățire a funcționalității și conținutului portalului.

Pentru a fi mai aproape de societatea civilă, dar și pentru că feedback-ul comunității este foarte important și esențial pentru o justiție echitabilă și corectă, pe portal, la compartimentul cu **Raportări**, lateral-dreapta este afișat meniul cu opțiunile de completare a sesizărilor cu referire la:

- Nepublicarea hotărârii instanței
- Nepublicarea agendei ședințelor de judecată
- Necompletarea agendei ședințelor de judecată
- Propuneri de îmbunătățire

Completarea de către utilizatori a acestor secțiuni obiectiv, întemeiat și cu bună credință aduce un aport considerabil și incomparabil la îmbunătățirea aspectelor ce cedează și înlăturarea tuturor dezagrementelor.

Pentru a asigura egalitatea de șanse, dar și pentru a oferi oportunitatea accesului la portal și a persoanelor cu nevoi speciale, pe PNIJ este disponibil un meniu de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități, care permite accesul comod și lejer a portalului de către oamenii cu capacități limitate.

Meniul de accesibilitate pentru persoanele cu deficiențe de văz conține o diversitate de opțiuni menite să faciliteze navigarea portalului, printre acestea putem

enumera: posibilitatea de a mări textul, schimbarea culorii de fundal a paginii și a contrastului, citirea cu voce a textului, mărirea cursorului de navigare, evidențierea textului cu alte culori, oprirea sau pornirea animațiilor, mărirea sau micșorarea spațiului dintre cuvinte.

Pentru diminuarea și combaterea flagelului de corupție, dar și pentru implicarea mai activ a societății civile în atenuarea factorului de coruptibilitate, pe pagina principală, la un loc foarte vizibil este afișat numărul Liniei Naționale Anticorupție.

La fel pe pagină sunt afișate datele de contact ale Agenției de Administrare a Instanțelor Judecătorești, instituția responsabilă de gestionarea PNIJ-ului, dar și numărul de vizitatori ai paginii, care este unul destul de impunător, 13 763 805 de persoane ce manifestă interes față de portal, de la apariție și până la finele anului 2023.

În sumar, făcând o retrospectivă a celor menționate supra, marcăm faptul că Portalul Național al Instanțelor Judecătorești este un mecanism eficient și util pentru accesarea informației ce ține expres de activitatea Curților de Apel și a judecătoriilor aferente teritorial, ceea ce atenuază considerabil examinarea informației de către societatea civilă.

În paralel cu faptul că pagina [www.instante.justice.md](http://www.instante.justice.md) este inteligibilă și comodă la accesare, totuși, pentru a facilita și mai mult accesul cetățenilor se intervine cu următoarele propuneri:

- introducerea motoarelor de căutare avansate, cu gruparea după judecător și părți pe dosar;
- posibilitatea vizionării agendei fiecărui judecător;
- posibilitatea selectării judecătoriilor, nu doar după opțiunile disponibile la moment;
-



Astfel, implementarea propunerilor enumerate ar simplifica considerabil accesul la portal al organelor de securitate și al societății civile, dar și ar spori controlul comunității asupra activității judecătorilor și respectarea de către aceștia a normelor legale, astfel aducând un aport considerabil pentru dezvoltarea și menținerea unei justiții transparente și imparțiale.